

Intitulé du poste :

Agent d'accueil et de réservation en billetterie de l'Office de tourisme communautaire de Crozon - Aulne Maritime

Activités	Compétences mobilisées		
<p><u>Accueil, Informations, Qualité</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Accueil guichet, téléphonique, internet, - Traitement des demandes (courrier, tél, mail), - Diffusion de la documentation des partenaires du territoire, - Gestion des stocks docs, - Accueil "hors les murs", 	<p>Savoir concilier méthodes de conseils et vente, Compétence en négociation commerciale, Aptitudes à renseigner la clientèle sur le potentiel touristique du territoire et de la destination, Une bonne pratique informatique, Word, Excel..., Une organisation rigoureuse, 1 langue étrangère obligatoire, notions d'une 2^{ème} langue étrangère.</p>		
<p><u>Billetterie, conseils, vente</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Boutique SNCF, - Compagnies maritimes, - Réseau routier, - Réseau France Billets, - Événementiel. 			
<p><u>Boutique Office de Tourisme</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vente des articles, - Interface clients, prestataires et partenaires. 	<p style="text-align: center;">Connaissances</p> <p>Bonne connaissance du terrain, Produits de la boutique SNCF, opérations commerciales, évolution des prestations...</p>		
<p><u>Promotion, Communication</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Participation à des opérations promotion grand public : Salons, bourse d'échanges, conférences..., - Relation socio-professionnels, conseils, démarchage..., - Participation à la réalisation des supports de communication. 	<p style="text-align: center;">Savoir faire</p> <table border="1"> <tr> <td>Maîtrise des outils de la boutique SNCF et + largement du poste billetterie, Sens du travail en équipe</td> <td>Capacité à renseigner et satisfaire la clientèle Capacité d'anticipation Capacité d'animation du réseau</td> </tr> </table>	Maîtrise des outils de la boutique SNCF et + largement du poste billetterie, Sens du travail en équipe	Capacité à renseigner et satisfaire la clientèle Capacité d'anticipation Capacité d'animation du réseau
Maîtrise des outils de la boutique SNCF et + largement du poste billetterie, Sens du travail en équipe	Capacité à renseigner et satisfaire la clientèle Capacité d'anticipation Capacité d'animation du réseau		
<p><u>Internet et Réseaux sociaux</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Animation et mise à jour des sites web, des réseaux sociaux, de l'application mobile « Presqu'île de Crozon Tour », - Animation numérique, accompagnement des socio-professionnels (référencement, réseaux sociaux, veille), - Rencontres techniques. 	<p style="text-align: center;">Savoir être</p> <table border="1"> <tr> <td>Patient et diplomate Disponible Excellent relationnel Discret</td> <td>Curieux Rigoureux Méthodologique</td> </tr> </table>	Patient et diplomate Disponible Excellent relationnel Discret	Curieux Rigoureux Méthodologique
Patient et diplomate Disponible Excellent relationnel Discret	Curieux Rigoureux Méthodologique		
	<p style="text-align: center;">Caractéristiques particulières</p> <p>CDI Temps complet Polyvalence Capacité à s'adapter aux situations en fonctions des activités : réunions, salons, formations, événements... Temps de présence en fonction des obligations en lien avec la saisonnalité et la fréquentation dite « touristique » Permis B obligatoire</p>		
	<p style="text-align: center;">Relation du poste</p> <p><u>Interne</u>: Sous la responsabilité de la responsable du service Pôle accueil-informations et qualité, et du service promotion/communication, du responsable poste billetterie, du directeur du service, des élus.</p>		

	<u>Externe</u> : Les responsables et techniciens du réseau SNCF, les techniciens de BTO, ADT, OT29, CléVacances,
	Descriptifs
	Exécution des tâches et missions déterminés
	Situation statutaire du poste
	Statut de droit privé – Réf : Convention collective des organismes de tourisme 35 heures / semaine Echelon 1.1 Indice 1360

Poste à pourvoir au 15 février 2021.

Candidatures à adresser à :

M. le Président de la Communauté de Communes Presqu'île de Crozon – Aulne Maritime – ZA de Kerdanvez – BP 25 – 29160 CROZON, **avant le mardi 12 janvier 2021 12h00.**